

Qué Preguntar al Llamar a un Oficina Dental

Esta guía ayudará a los padres/cuidadores de niños y adultos con discapacidades intelectuales y del desarrollo con una lista de preguntas que podrían hacer al llamar al consultorio dental para hacer una cita.

1 ¿Este consultorio dental tiene alguna experiencia en el tratamiento de personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (I/DD), y proporciona citas programadas o ahorra un bloque de tiempo para programar citas?

Explique cómo su consultorio dental maneja la ansiedad al dentista y evita largas esperas y salas de espera llenas de gente. Comparta cualquier experiencia o actividad de visitas dentales anteriores

2 Esta persona tiene problemas/discapacidades __, ¿está familiarizado con ellos?

Cada persona es única, al igual que sus problemas y discapacidades. Esta pregunta lo ayudará a evaluar si el dentista y el personal tienen experiencia en el trato con personas con discapacidades específicas o condiciones asociadas.

3 ¿Su consultorio dental permite un recorrido o tour antes de la cita?

Las visitas por adelantado pueden ayudar a la persona con I/DD a familiarizarse con el consultorio dental.

4 ¿Estaría dispuesto a discutir estrategias de apoyo conductual que hayan funcionado anteriormente?

Por ejemplo, hablar sobre lo que sucederá durante la visita al consultorio, proporcionar un sistema de comunicación no verbal (tarjetas ilustradas para "sí/no" o "stop/go") o refuerzo verbal positivo.

5 ¿Su consultorio ofrece salas de tratamiento y ambiente de baja estimulación?

Por ejemplo, música relajante, iluminación tenue y ambiente con poco ruido.

6 ¿Proporciona algún dispositivo de comodidad?

Por ejemplo, mantas con peso.

7 ¿Proporciona o puede una persona con I/DD traer distracciones?

Por ejemplo, anteojos oscuros, audífonos, tabletas o televisores en las salas de examen.

8 ¿Su oficina está dispuesta o puede tomarse más tiempo para los procedimientos?

Es posible que el personal dental tenga que dar muchas explicaciones y consolar para garantizar que los dientes y las encías se puedan revisar minuciosamente.

9 ¿Tiene su oficina la opción de utilizar cualquiera de estos servicios a continuación si es necesario?

a. Tabla de Papoose b. sedación c. anestesia. Es mejor saber si el proveedor dental tiene privilegios en algún hospital local o centro quirúrgico ambulatorio si es necesario brindar tratamiento en este entorno.

Notas
